

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng
theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ THANH XÁ

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính
Phủ về việc về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN
ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;
Theo đề nghị của Thư ký Ban chỉ đạo ISO Ủy ban nhân dân xã Thanh Xá,*

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND xã Thanh Xá (có danh mục tài liệu kèm theo quyết định này).

Điều 2. Toàn bộ các bộ phận chuyên môn, các cán bộ công chức liên quan trực thuộc UBND xã Thanh Xá có trách nhiệm đọc hiểu và thi hành công việc theo đúng quy định của hệ thống tài liệu này, tiến hành đưa hệ thống văn bản theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015 vào áp dụng trong các hoạt động thực tế. Thời gian áp dụng kể từ ngày 02/8/2023.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký và thay thế Quyết định số 189/QĐ-UBND ngày 02/08/2019 của UBND xã Thanh Xá.

Văn phòng HĐND&UBND xã Thanh Xá, Ban chỉ đạo ISO xã, các bộ phận chuyên môn và các cán bộ, công chức trực thuộc UBND xã Thanh Xá căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;

- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Thúy

PHỤ LỤC
DANH MỤC TÀI LIỆU TRONG HTQLCL TƯƠNG ỨNG VỚI
TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015
(Ban hành kèm theo Quyết định số 114 /QĐ-UBND ngày 02/8/2023
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Thanh Xá)

Số TT	Tên tài liệu	Mã số
	Thủ tục, hướng dẫn theo mô hình hệ thống quản lý chất lượng	
1	Mô hình Hệ thống quản lý chất lượng	
2	Danh mục hệ thống tài liệu QLCL	PL.ISO.01
3	Chính sách chất lượng	PL.ISO.02- CSCL
4	Mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện MTCL	PL.ISO.03- MTCL
5	Hướng dẫn kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu, hồ sơ)	HD.ISO.01
6	Hướng dẫn quản lý rủi ro, cơ hội	HD.ISO.02
7	Hướng dẫn đánh giá nội bộ và họp xem xét của lãnh đạo	HD.ISO.03
8	Hướng dẫn kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	HD.ISO.04
	Quy trình quản lý nội bộ	
9	Quy trình quản lý văn bản đi và văn bản đến	QT.VPTK.01
10	Quy trình theo dõi và đánh giá sự hài lòng của tổ chức công dân	QT.VPTK.02
	Quy trình giải quyết TTHC	
11	Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực Tư pháp hộ tịch	QT.TPHT.01
12	Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực Lao động thương binh xã hội	QT.LĐTBXH.01
13	Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực Văn hóa xã hội	QT.VHXXH.01
14	Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực giáo dục đào tạo	QT.GD ĐT.01
15	Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực Tôn giáo tín ngưỡng	QT.TGTN.01
16	Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực Thi đua khen thưởng	QT.TĐKT.01
17	Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực Đất đai, môi trường	QT.TNMT.01
18	Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực Giao thông vận tải	QT.GTVT.01
19	Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực nông nghiệp - Thủy lợi - Phòng chống thiên tai	QT.NN-GTTL- PCTT.01

20	Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực thành lập và hoạt động tổ hợp tác	QT.HTX.01
21	Quy trình giải quyết khiếu nại lần đầu	QT.KNTC.01
22	Quy trình giải quyết tố cáo	QT.KNTC.02
23	Quy trình tiếp công dân	QT.TCD.03
24	Quy trình xử lý đơn thư	QT.KNTC.04
25	Quy trình kê khai tài sản, thu nhập cấp xã	QT.PCTN.01
26	Quy trình thực hiện việc giải trình	QT.PCTN.02
27	Quy trình xác minh thu nhập, tài sản cấp xã	QT.PCTN.03
28	Quy trình tiếp nhận yêu cầu giải trình	QT.PCTN.04
29	Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực Tài chính- Kế toán	QT.KHTC.01
30	Quy trình thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã	QT.QS.01